

# **UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PROSES PENGEMASAN TEPUNG TERIGU PADA CV. PAHLEVI BERSAUDARA**

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Ekie Lutfiani Putri Hardiyati**

**201310160311254**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2017**

## SKRIPSI

# UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PROSES PENGEMASAN TEPUNG TERIGU PADA CV. PAHLEVI BERSAUDARA

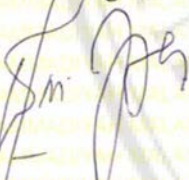
Oleh :

**Ekie Lutfiani Putri Hardiyati**

**201310160311254**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 20 Juli 2017

Pembimbing I,



**Drs. Sri Joko, M.M.**

Pembimbing II,



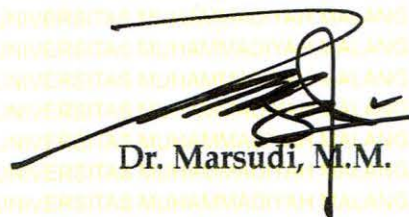
**Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Fachrurroh, M.M.**

Ketua Jurusan,



**Dr. Marsudi, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PROSES PENGEMASAN TEPUNG TERIGU PADA CV. PAHLEVI BERSAUDARA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ekie Lutfiani Putri Hardiyati

NIM : 201310160311254

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juli 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

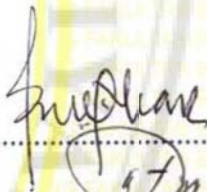
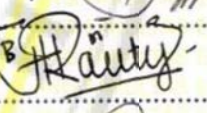
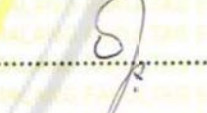
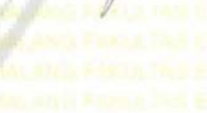
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Penguji II : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Penguji III : Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.

Penguji IV : Drs. Sri Joko, M.M.

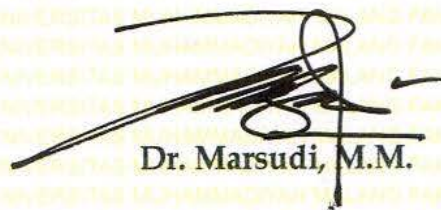
1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

  
Dr. Marsudi, M.M.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Upaya Peningkatan Produktivitas Proses Pengemasan Tepung Terigu Pada CV. Pahlevi Bersaudara” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do’a sholawaat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan kepada:

1. Dr. Idah Zuhroh, MM. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Marsudi, M.M. Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Drs. Sri Joko, M.M. dan Baroya Mila Shanty, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi.
4. Dra. Sandra Irawati, M.M, selaku dosen wali kelas E angkatan 2013
5. Pemilik Perusahaan CV. Pahlevi Bersaudara sebagai tempat peneliti melakukan penelitian.
6. Orang tua yang telah mendukung saya secara moril dan materil dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ferry Ferdian Ramadhan Abdi yang selalu memotivasi dan menemani perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman Manajemen Operasional angkatan 2013 dan Manajemen E 2013 yang telah banyak membantu penyemangat untuk bimbingan.
9. Semua anak bimbingan Baroya Mila Shanty, S.E., M.M. yang telah memberi semangat untuk satu sama lain.
10. Terakhir untuk semua pihak yang telah membantu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu baik dalam bentuk apapun selama saya menyelesaikan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Malang, 11 Juni 2017

Peneliti,

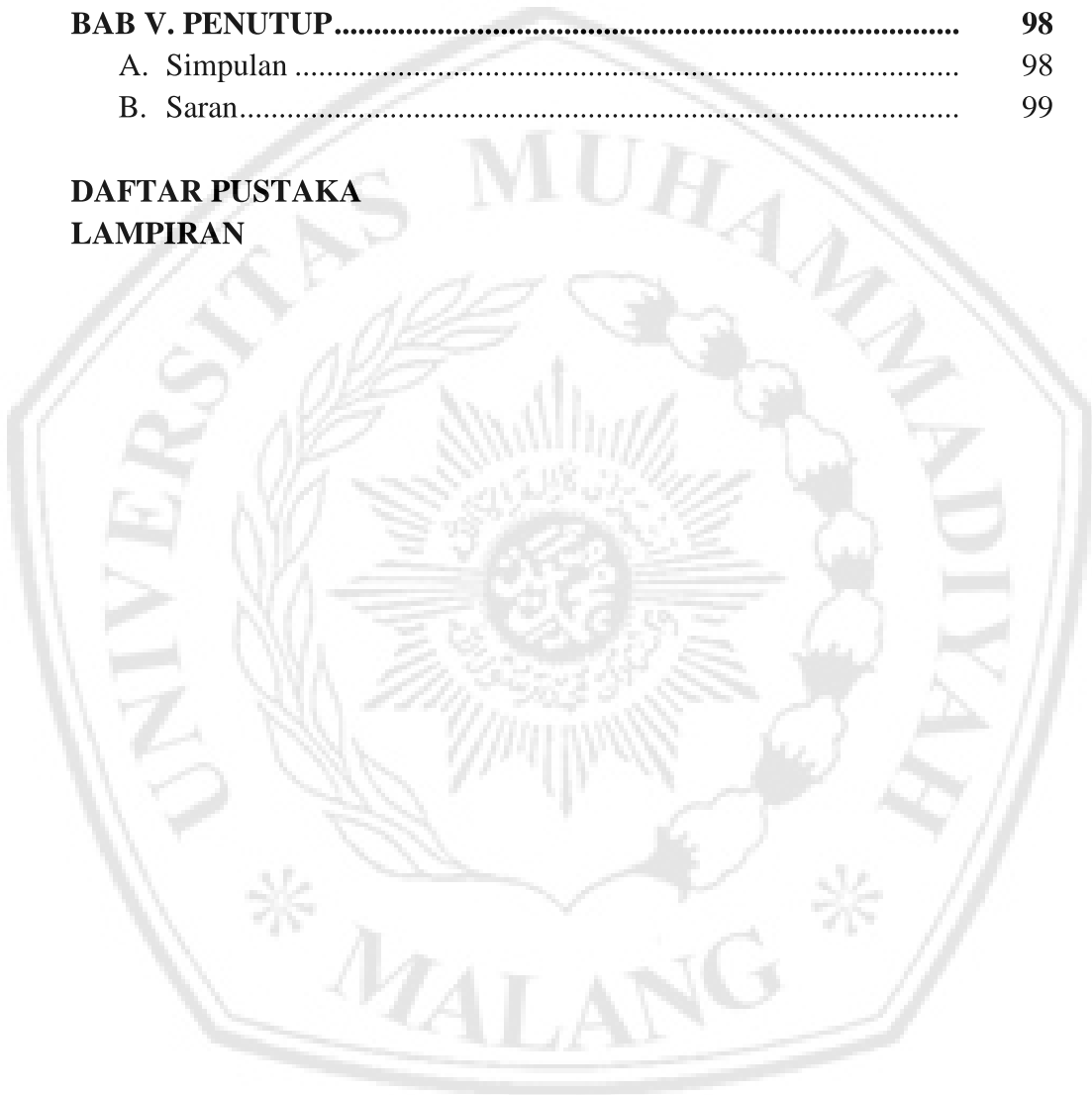
Ekie Lutfiani Putri Hardiyati

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Teori dan Kajian Pustaka .....	7
1. Produktivitas .....	7
2. Siklus Produktivitas .....	9
3. Pengukuran Produktivitas .....	11
4. Manfaat Pengukuran Produktivitas .....	20
5. Evaluasi Produktivitas .....	22
6. Peningkatan Produktivitas .....	23
7. Metode <i>Fault Tree Analysis</i> .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Pikir .....	31
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Lokasi Penelitian .....	32
B. Jenis Penelitian .....	32
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	32
D. Jenis dan Sumber Data .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
F. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	46
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	46

2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	47
3. Aspek-Aspek Manajemen .....	48
B. Deskripsi Data.....	63
C. Analisis Data .....	71
D. Pembahasan.....	96
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
A. Simpulan .....	98
B. Saran.....	99

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Istilah-Istilah FTA.....	26
Tabel 3.1 Rasio Produktivitas .....	39
Tabel 3.2 Target dan Bobot.....	40
Tabel 3.3 Performansi Standart dan Skala Performansi.....	41
Tabel 3.4 Pencapaian Skor Tiap Rasio .....	44
Tabel 3.5 Usulan Peningkatan Prodktivitas Perusahaan .....	45
Tabel 4.1 Tenaga Kerja Perusahaan.....	51
Tabel 4.2 Jam Kerja Karyawan.....	52
Tabel 4.3 Peralatan Produksi .....	55
Tabel 4.4 Total Produksi Perusahaan.....	64
Tabel 4.5 Jam Kerja Perusahaan .....	65
Tabel 4.6 Tenaga Kerja Perusahaan.....	66
Tabel 4.7 Total Produk Cacat .....	67
Tabel 4.8 Total Produk Baik .....	67
Tabel 4.9 Total Jam Kerja Mesin.....	68
Tabel 4.10 Total Jam Mesin Rusak.....	69
Tabel 4.11 Total Konsumsi Energi Mesin Press .....	70
Tabel 4.12 Target dan Bobot Perusahaan .....	72
Tabel 4.13 Hasil Pengukuran Rasio Nilai Produktivitas setiap Kriteria .....	76
Tabel 4.14 Penentuan Target dan Bobot .....	77
Tabel 4.15 Hasil Penentuan Target dan Bobot.....	78
Tabel 4.16 Hasil Target dan Bobot .....	78
Tabel 4.17 Titik Acuan .....	79
Tabel 4.18 Hasil Kenaikan Utilitas Jam Kerja ( $R_1$ ) .....	80
Tabel 4.19 Hasil Kenaikan Konsumsi Energi ( $R_2$ ) .....	80
Tabel 4.20 Hasil Kenaikan Utilitas Tenaga Kerja ( $R_3$ ).....	80
Tabel 4.21 Hasil Kenaikan Rasio Produk Cacat ( $R_4$ ) .....	80
Tabel 4.22 Hasil Kenaikan Rasio Produk Baik ( $R_5$ ) .....	80
Tabel 4.23 Hasil Kenaikan Rasio Kerusakan Mesin ( $R_6$ ) .....	80
Tabel 4.24 Hasil OMAX Performansi Standart .....	82
Tabel 4.25 Hasil OMAX Minggu 1 .....	83
Tabel 4.26 Hasil Indeks Performansi .....	85
Tabel 4.27 Hasil Pencapaian Skor tiap Rasio .....	89
Tabel 4.28 Permasalahan pada Perusahaan.....	92
Tabel 4.29 Hasil Usulan Peningkatan Produktivitas Perusahaan.....	95



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1      Proses Produksi .....	8
Gambar 2.2      Siklus Produktivitas .....	10
Gambar 2.3      Format Tabel <i>Objective Matrix</i> .....	20
Gambar 2.4      Diagram FTA ( <i>Fault Tree Analysis</i> ) .....	26
Gambar 2.5      Kerangka Pikir.....	31
Gambar 3.1      Flowchart Teknik Analisis Data.....	36
Gambar 3.2      Grafik Indeks Performansi .....	42
Gambar 3.3      Indeks Produktivitas terhadap Performansi Sebelumnya .....	43
Gambar 3.4      Diagram FTA ( <i>Fault Tree Analysis</i> ) .....	44
Gambar 4.1      Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2      Alur Proses Produksi.....	56
Gambar 4.3      Denah CV. Pahlevi Bersaudara .....	58
Gambar 4.4      Rantai Pasokan CV. Pahlevi Bersaudara.....	59
Gambar 4.5      Saluran Pemasaran CV. Pahlevi Bersaudara.....	63
Gambar 4.6      Grafik Indeks Performansi .....	86
Gambar 4.7      Grafik IP Terhadap Performansi Sebelumnya .....	87
Gambar 4.8      Hasil Diagram <i>Fault Tree Analysis</i> Utilitas Jam Kerja ( $R_1$ ) .....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Foto Kondisi Perusahaan
Lampiran 2	Konsumsi Energi Mesin Press
Lampiran 3	Utilitas Jam Kerja ( $R_1$ )
Lampiran 4	Konsumsi Energi ( $R_2$ )
Lampiran 5	Utilitas Tenaga Kerja ( $R_3$ )
Lampiran 6	Rasio Produk Cacat ( $R_4$ )
Lampiran 7	Rasio Produk Baik ( $R_5$ )
Lampiran 8	Kerusakan Mesin ( $R_6$ )
Lampiran 9	Kenaikan Level 1-2 dan 4-9
Lampiran 10	Penentuan Performansi Standart
Lampiran 11	Produktivitas Minggu 2
Lampiran 12	Produktivitas Minggu 3
Lampiran 13	Produktivitas Minggu 4
Lampiran 14	Produktivitas Minggu 5
Lampiran 15	Produktivitas Minggu 6
Lampiran 16	Produktivitas Minggu 7
Lampiran 17	Produktivitas Minggu 8
Lampiran 18	Produktivitas Minggu 9
Lampiran 19	Produktivitas Minggu 10
Lampiran 20	Produktivitas Minggu 11
Lampiran 21	Produktivitas Minggu 12
Lampiran 22	Perhitungan Produktivitas Terhadap Performansi Sebelumnya

## DAFTAR PUSTAKA

- Alferi, Lendy, dan Rispianda, Yuniar. 2014. *“Usulan Strategi Peningkatan Produktivitas Berdasarkan Hasil Analisis Pengukuran Objective Matrix (OMAX) Pada Departemen Produksi Transformer”*. Bandung: Jurnal Institut Teknologi Nasional
- Ali, Mohammad. 2010. *“Metodologi dan Aplikasi Riset Pendidikan”*. Bandung: Pustaka Cendekia Utama
- Avinda, Dea, dan Yoanita Yuniati, Yuniar. 2014. *“Strategi Peningkatan Produktivitas di Lantai Produksi Menggunakan Metode Objective Matrix (OMAX)”*. Bandung: Jurnal Institut Teknologi Nasional
- Bungin, Burhan. 2001. *“Metodologi Penelitian Sosial”*. Airlangga University Proses. Surabaya
- Christopher, William F. dan Thor, Carl G. 2003. *“Buku Pegangan Untuk Pengukuran dan Peningkatan Produktivitas”*. Portland: Productivity Press
- Jay, Heizer., & B. Render. 2005. *“Manajemen Operasi”*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muzaki, M Choirul. 2011. *“Analisis produktivitas pada bagian produksi keripik kentang UKM “Gizi Food” Kota Batu”*. Malang: Jurnal Universitas Brawijaya
- Nurkancana, W. dan Sumartana. 1986. *“Evaluasi Pendidikan”*. Surabaya: Usaha Nasional
- Priyanti, Dwi. 2000. *“Keandalan dan Perawatan: Modul 1 Probabilitas”*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November
- Riggs, James L. 1987. *“Perencanaan, Analisis, dan Pengendalian Sistem Produksi.”* Singapore
- Schroeder, Roger G. 1989. *“Manajemen Operasi: Pengambilan Keputusan dalam Suatu Fungsi Operasi”*. Jakarta: Erlangga
- Stamatelatos, Michael. 2002. *“Buku Pegangan Pohon Kegagal Dengan Aplikasi Aerospace”*, [Online, diakses pada tanggal 15 Maret 2017] dari situs
- Sugiyono. 2005. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D”*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta.

Sumanth, David J. 1985. "*Teknik dan Manajemen Produktivitas*", McGraw Hill. Singapore

Zulian, Yamit. 2007. "*Manajemen Produksi dan Operasi Edisi 2*". Yogyakarta: Ekonisia

